

LISTĂ SUB-ÎMPUTERNICIȚI

Lista Sub-împuterniciților

VERSIUNEA	PUBLICAT	ÎN VIGOARE DE LA	LIMBA
2026.3 · versiune curentă	22 iulie 2026	22 iulie 2026	Română

Această pagină descrie starea actuală a prelucrărilor, furnizorilor și capacităților tehnice. Versiunile anterioare sunt păstrate în arhivă pentru referință.

Această listă prezintă sub-împuterniciții (sub-procesatorii) care pot prelucra date cu caracter personal în numele Routena, în calitate de Împuternicit, pentru furnizarea Serviciilor. Ea completează [Acordul privind Prelucrarea Datelor \(DPA\)](#).

1. Autorizare generală

Prin acceptarea DPA, Clientul acordă Routena o autorizare generală scrisă de a recurge la sub-împuterniciți pentru furnizarea Serviciilor. Routena impune fiecărui sub-împuternicit aceleași obligații de protecție a datelor, în măsura aplicabilă serviciilor încredințate, prevăzute în DPA, și rămâne responsabilă față de Client pentru activitatea acestora.

2. Sub-împuterniciții actuali

Pentru transferurile de date cu caracter personal în afara UE/SEE, Routena se asigură că există un mecanism de transfer adecvat: o decizie de adecvare a Comisiei Europene (inclusiv cadrul UE-SUA de confidențialitate a datelor – „Data Privacy Framework” – acolo unde furnizorul este certificat) sau clauzele contractuale standard (SCC) aprobate de Comisia Europeană, însoțite, unde este cazul, de o evaluare a impactului transferului (TIA) și de măsuri suplimentare. Garanțiile aplicabile fiecărui furnizor sunt cele prevăzute în acordul de prelucrare (DPA) al furnizorului respectiv.

Sub-împuternicit	Scop	Categorii de date	Localizare / mecanism de transfer
Microsoft Azure	Găzduire și infrastructură cloud	Toate categoriile stocate în platformă	Prelucrare în UE/SEE unde este posibil; pentru eventuale transferuri, SCC și măsuri suplimentare
Hetzner (Hetzner Online GmbH)	Găzduire și infrastructură pentru anumite funcții și servicii	Date prelucrate de funcțiile și serviciile găzduite (în funcție de utilizare)	UE/SEE (Germania)
TomTom	Rutare, geocodare și căutare de adrese	Coordonate de localizare și adrese (care pot fi asociate unor persoane)	UE/SEE
Google Maps Platform	Hărți, geocodare și căutare de adrese	Coordonate de localizare și adrese (care pot fi asociate unor persoane)	SCC și, acolo unde furnizorul este certificat, Data Privacy Framework
Clerk	Autentificare și gestionarea conturilor	Date de cont și de autentificare	Transfer în afara UE/SEE în temeiul SCC și al unei evaluări a impactului transferului (TIA)
MailerSend	Notificări și e-mailuri tranzacționale	Date de contact, conținutul mesajelor	Prelucrare în UE/SEE; unde e cazul, SCC
Crisp	Suport în aplicație (chat)	Date de contact, identificatori și orice date incluse de	UE/SEE (Franța)

Sub-împuternicit	Scop	Categorii de date	Localizare / mecanism de transfer
		utilizatori în conversațiile de suport	
Dash0	Jurnalizare și observabilitate	Date tehnice și jurnale, care pot include adrese IP și identificatori	UE/SEE
OpenAI	Introducerea automată a comenzilor cu ajutorul inteligenței artificiale	Conținutul comenzilor și documentelor transmise pentru procesare, care poate include date de identificare și de contact	Transfer în afara UE/SEE în temeiul SCC și al unei evaluări a impactului transferului (TIA)

Transmiterea facturilor electronice către sistemul ANAF (SPV) reprezintă o obligație legală a Clientului în calitate de contribuabil; ANAF nu acționează ca sub-împuternicit al Routena.

Pentru facturarea propriilor servicii, Routena acționează în calitate de operator. Stripe nu este inclus în prezenta listă ca sub-împuternicit pentru Datele Clientului; rolul său este descris în [Politica de Confidențialitate](#).

Furnizorii de localizare GPS/telematică (de exemplu Acron, CargoTrack, Exyond, iTrack) sunt servicii terțe contractate direct de Client, care furnizează Routena o cheie API pentru accesarea datelor. Aceștia nu sunt sub-împuterniciți ai Routena, întrucât Routena nu îi contractează și accesează datele numai conform instrucțiunilor Clientului.

3. Notificarea modificărilor

Routena informează Clientul cu privire la intenția de a adăuga sau înlocui un sub-împuternicit, de regulă cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte, prin e-mail sau prin intermediul platformei, înainte ca noul sub-împuternicit să înceapă prelucrarea. Toți clienții afectați sunt notificați activ; abonarea la actualizări (secțiunea 5) este oferită suplimentar altor persoane interesate.

4. Dreptul de obiecție

Clientul poate formula o obiecție întemeiată privind un nou sub-împuternicit, în scris, în termen de 15 zile calendaristice de la notificare. Părțile vor colabora cu bună-credință pentru a găsi o soluție rezonabilă. Dacă nu se identifică o soluție rezonabilă într-un termen rezonabil, Clientul poate înceta partea din Servicii afectată în mod direct de sub-împuternicitul vizat. Pentru partea afectată încetată din acest motiv, Routena restituie proporțional eventualele Taxe recurente achitate anticipat aferente perioadei ulterioare încetării, iar restul Contractului rămâne neafectat, potrivit [DPA](#).

5. Abonare la actualizări

Clienții afectați suntificați activ cu privire la modificările listei, conform secțiunii 3. Suplimentar, orice persoană interesată poate primi notificări trimițând o cerere la contact@routena.com. Versiunile anterioare ale listei sunt păstrate în [arhiva juridică](#).

6. Infrastructură, jurisdicție și acces guvernamental

Infrastructura ICT principală utilizată pentru stocarea Datelor Clientului este furnizată de furnizori de găzduire din UE/SEE (a se vedea tabelul de mai sus), fiind supusă în principal jurisdicției statelor membre UE în care sunt localizate centrele de date.

Împotriva cererilor de acces guvernamental internațional ilegal la date, Routena aplică garanții generale precum: criptarea datelor în tranzit, recurgerea la clauzele contractuale standard și la evaluări ale impactului transferului pentru transferurile în afara UE/SEE, minimizarea transferurilor și contestarea ori notificarea, în măsura permisă de lege, a cererilor de acces vădit nelegale.

7. Contact

Pentru întrebări privind sub-împuterniciții: contact@routena.com.