

POLITICĂ PRIVIND COOKIE-URILE

Politica privind Cookie-urile

VERSIUNEA	PUBLICAT	ÎN VIGOARE DE LA	LIMBA
2026.5 · versiune curentă	21 septembrie 2026	21 septembrie 2026	Română

Această pagină descrie starea actuală a prelucrărilor, furnizorilor și capacităților tehnice. Versiunile anterioare sunt păstrate în arhivă pentru referință.

1. Despre această politică

Această Politică privind Cookie-urile explică modul în care SPECTRALAB SOLUTIONS S.R.L. („Routena”, „noi”) folosește cookie-uri și tehnologii similare pe site-ul de prezentare www.routena.com.

Politica se referă la site-ul de prezentare. Aplicația Routena (app.routena.com) nu face obiectul prezentei politici; aceasta utilizează mecanisme tehnice necesare furnizării serviciului (de exemplu autentificare și stocare locală). Prelucrarea datelor cu caracter personal este descrisă pe larg în [Politica de Confidențialitate](#) și în pagina [GDPR](#).

2. Ce sunt cookie-urile

Cookie-urile sunt fișiere text de mici dimensiuni stocate pe dispozitivul tău atunci când vizitezi un site. Ele permit site-ului să rețină acțiuni și preferințe (de exemplu, alegerile privind cookie-urile) pe o anumită perioadă. Folosim și tehnologii similare (de exemplu, stocarea locală în browser) cu scop echivalent; în această politică ne referim la toate acestea prin termenul „cookie-uri”.

3. Consimțământul tău

Cookie-urile strict necesare sunt setate întotdeauna, deoarece fără ele site-ul nu poate funcționa corect. Toate celelalte cookie-uri (de analiză și de publicitate) sunt setate numai după ce îți exprimi acordul prin bannerul de cookie-uri.

Până la exprimarea acordului:

nu se setează cookie-uri de analiză sau de publicitate;

Google Analytics rulează cu Google Consent Mode, având valoarea implicită „refuzat” pentru toate categoriile de stocare; nu se setează cookie-uri până la acordul tău, însă pot fi transmise semnale agregate, fără cookie-uri;

pentru Meta Pixel, semnalele de consimțământ pentru publicitate rămân „refuzat”;

chatul live (Tawk.to) nu este încărcat și nu setează cookie-uri până când nu accepți categoria de funcționalitate.

În banner, opțiunea de respingere este la fel de accesibilă ca opțiunea de acceptare, iar categoriile neesențiale nu sunt bifate în prealabil.

4. Categoriile de cookie-uri pe care le folosim

Categorie	Se setează	Scop
Strict necesare	Întotdeauna	Funcționarea site-ului, reținerea preferințelor de cookie-uri, protecția formularelor
Analiză	Doar cu acord	Statistici agregate despre modul de utilizare a site-ului
Funcționalitate	Doar cu acord	Funcții suplimentare solicitate de utilizator, cum ar fi chatul live
Publicitate	Doar cu acord	Măsurarea campaniilor și a conversiilor

5. Cookie-uri detaliate

Cookie sau tehnologie	Furnizor	Categorie	Scop	Durată
cc_cookie	Routena (CookieConsent)	Strict necesar	Reține alegerile tale	până la 6 luni

Cookie sau tehnologie	Furnizor	Categorie	Scop	Durată
			privind cookie-urile	
Cloudflare Turnstile	Cloudflare	Strict necesar	Token anti-bot pe formularele de contact, ofertă și solicitare demo	la nivel de sesiune
<code>_ga</code> , <code>_ga_XGDLWN1JXM</code>	Google Analytics 4	Analiză	Diferențiază vizitatorii și sesiunile	până la 2 ani
<code>_gid</code>	Google Analytics 4	Analiză	Diferențiază vizitatorii	24 de ore
<code>__tawkuid</code>	Tawk.to	Funcționalitate	Identifică vizitatorul pentru chatul live	până la 6 luni
<code>Tawk_*</code> , <code>twk_*</code> , <code>TawkConnectionTime</code>	Tawk.to	Funcționalitate	Rețin starea și sesiunea ferestrei de chat live	sesiune / stocare locală
<code>_fbp</code>	Meta (Facebook) Pixel	Publicitate	Măsurarea campaniilor și a conversiilor	până la 3 luni

Duratele sunt cele indicate de furnizori și pot varia. Chatul live și cookie-urile sale de funcționalitate sunt activate numai după acordul pentru categoria de funcționalitate. Măsurarea Meta și cookie-urile sale de publicitate sunt activate numai după acordul pentru categoria de publicitate.

6. Servicii terțe

Google Analytics 4 (Google Ireland Ltd.) — stocarea cookie-urilor și măsurarea bazată pe cookie-uri sunt activate numai după consimțământ; înainte de consimțământ pot fi transmise semnale fără cookie-uri prin Google Consent Mode, dacă această configurație este activă.

Meta Pixel (Meta Platforms Ireland Ltd.) — măsurare publicitară gestionată prin Google Tag Manager și activată numai după acordul pentru publicitate.

Tawk.to (tawk.to Ltd.) — serviciu de chat live încărcat numai după acordul pentru categoria de funcționalitate; pentru a răspunde mesajelor tale, Tawk.to prelucrează conținutul conversației și date tehnice precum adresa IP.

Cloudflare Turnstile (Cloudflare, Inc.) — protecție anti-bot pentru formulare, cookie strict necesar.

Pentru detalii despre modul în care prelucrăm datele cu caracter personal, vezi [Politica de Confidențialitate](#).

7. Cum îți gestionezi preferințele

Îți poți schimba sau retrage oricând consimțământul:

prin butonul „Setări cookie” din subsolul site-ului, care redeschide panoul de preferințe;
din setările browserului tău, de unde poți bloca sau șterge cookie-urile.

Dacă retragi consimțământul, cookie-urile neesențiale (de analiză, de funcționalitate și de publicitate) sunt marcate pentru ștergere, iar scripturile neesențiale nu mai sunt reactivate. Blocarea cookie-urilor strict necesare poate afecta funcționarea site-ului (de exemplu, trimiterea formularelor).

8. Temeiul legal

Stocarea și accesarea informațiilor pe dispozitivul tău sunt reglementate de Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, coroborată cu GDPR. Cookie-urile strict necesare nu necesită consimțământ pentru stocarea sau accesarea informațiilor pe dispozitiv, în măsura în care sunt necesare furnizării unei funcționalități solicitate de utilizator ori transmiterii comunicației. Prelucrarea datelor asociată securității și funcționării site-ului se poate întemeia pe interesul

legitim, în condițiile GDPR. Cookie-urile de analiză și de publicitate sunt folosite exclusiv în temeiul consimțământului tău, pe care îl poți retrage oricând.

9. Modificări ale acestei politici

Putem actualiza această politică pe măsură ce modificăm instrumentele folosite pe site. Versiunea curentă și data intrării în vigoare sunt afișate în antetul documentului. Modificările se aplică de la data publicării noii versiuni.

10. Contact

Pentru întrebări despre această politică, ne poți scrie la contact@routena.com.

Sumarul modificărilor

Am adăugat serviciul de chat live Tawk.to (categoria Funcționalitate), încărcat numai după consimțământ, împreună cu cookie-urile aferente.

[Vezi versiunea anterioară \(v2026.4\)](#)