

PREZENTARE GDPR

GDPR — prezentare generală

VERSIUNEA

2026.3 · versiune curentă

PUBLICAT

22 iulie 2026

ÎN VIGOARE DE LA

22 iulie 2026

LIMBA

Română

Această pagină descrie starea actuală a prelucrărilor, furnizorilor și capacităților tehnice. Versiunile anterioare sunt păstrate în arhivă pentru referință.

Această pagină este o prezentare generală a modului în care Routena tratează protecția datelor cu caracter personal. Ea nu înlocuiește documentele obligatorii: pentru relația de împuternicire se aplică [Acordul privind Prelucrarea Datelor \(DPA\)](#), iar pentru prelucrările proprii ale Routena se aplică [Politica de Confidențialitate](#).

1. Cele două roluri ale Routena

În funcție de datele în cauză, Routena (SPECTRALAB SOLUTIONS S.R.L.) acționează fie ca **operator independent**, fie ca **împuternicit** al Clientului.

2. Routena în calitate de operator independent

Pentru prelucrările pe care Routena le decide în scopuri proprii, aceasta acționează ca operator.

Exemple:

administrarea conturilor și a relației contractuale;

facturarea propriilor servicii;

securitatea și buna funcționare a platformei;

suport și comunicări administrative;

respectarea obligațiilor legale;

marketing direct, acolo unde este permis legal.

Aceste prelucrări se bazează pe temeiuri legale adecvate fiecărui scop — de regulă executarea contractului, o obligație legală sau interesul legitim, iar consimțământul doar acolo unde este cu adevărat necesar (de exemplu anumite comunicări de marketing sau cookie-uri neesențiale).
Detaliile sunt în [Politica de Confidențialitate](#).

3. Routena în calitate de împuternicit

Pentru datele pe care Clientul le introduce, importă sau generează în platformă — inclusiv datele angajaților, conducătorilor auto, partenerilor și contactelor acestora — **Clientul este Operator**, iar **Routena este Împuternicit (Procesator)**, conform art. 28 GDPR.

În această calitate, Routena:

- prelucrează datele exclusiv pe baza instrucțiunilor documentate ale Clientului;
- asigură confidențialitatea persoanelor autorizate să prelucreze datele;
- aplică măsuri tehnice și organizatorice de securitate;
- asistă Clientul în privința cererilor persoanelor vizate și a incidentelor de securitate;
- la încetarea serviciilor, șterge sau returnează datele conform Contractului.

Această relație este guvernată de [DPA](#).

4. Localizarea GPS și monitorizarea conducătorilor auto

Funcționalitățile de localizare GPS și de monitorizare a vehiculelor și a conducătorilor auto sunt configurate și activate de Client, în calitate de Operator și, după caz, de angajator ori entitate care stabilește scopurile monitorizării. Clientul stabilește temeiul legal, informează persoanele vizate și respectă principiile de minimizare și proporționalitate, inclusiv obligațiile prevăzute de art. 5 din Legea nr. 190/2018. Routena furnizează funcționalitatea tehnică în calitate de Împuternicit și nu determină scopurile monitorizării; regulile de păstrare a datelor sunt prevăzute în [DPA](#).

5. Sub-împuterniciți

Pentru furnizarea Serviciilor, Routena recurge la furnizori terți care pot prelucra date cu caracter personal în calitate de sub-împuterniciți, obligați contractual să respecte obligații echivalente. Lista actualizată este disponibilă la [/subimputerniciti](#).

6. Contact pentru protecția datelor

Pentru întrebări privind protecția datelor sau pentru exercitarea drepturilor persoanelor vizate, ne puteți contacta la privacy@routena.com.

7. Drepturile persoanelor vizate

Persoanele vizate au, conform GDPR, drepturi precum: acces, rectificare, ștergere, restricționare, opoziție și portabilitate. Pentru datele introduse de un Client în platformă (de exemplu date ale unui angajat sau conducător auto), cererile se adresează în primul rând Clientului respectiv, în calitate de Operator. Routena asistă Clientul în soluționarea acestor cereri.

8. Transferuri internaționale

Transferurile internaționale de date sunt reglementate în [DPA](#), în [Lista Sub-împuterniciților](#) și, pentru prelucrările proprii ale Routena, în [Politica de Confidențialitate](#).

9. Documente și contacte

[Acordul privind Prelucrarea Datelor \(DPA\)](#)

[Politica de Confidențialitate](#)

[Lista Sub-împuterniciților](#)

Întrebări privind protecția datelor sau cereri ale persoanelor vizate: privacy@routena.com

[Vezi versiunea anterioară \(v05.06.2026\)](#)